

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Annemijn Scheen: de eenmanszaak Annemijn Scheen, gevestigd te Aalsmeer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 60718307.
- 1.2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Annemijn Scheen een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Annemijn Scheen voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het als ademcoach en hypnotherapeut geven van begeleiding en coaching op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, door middel van 1-op-1 sessies, aromataouch massages, reiki behandelingen, meditaties, visualisaties, strategiesessies, online masterclasses, workshops, groepsessies en online support. Tevens het leveren van diensten als expert, trainer en spreker.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Annemijn Scheen en de klant krachtens welke Annemijn Scheen de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Particuliere klant: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 1.7. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.8. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.9. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Annemijn Scheen.
- 1.10. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Annemijn Scheen worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.11. Website: www.annemijscheen.nl.

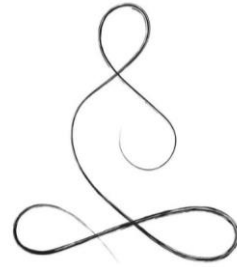
ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Annemijn Scheen gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte (rechts-)handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst van opdracht of opdrachtbevestiging, dan wel een akkoord via de e-mail of bestelling via de website, verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Annemijn Scheen en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Annemijn Scheen zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes en aanbiedingen van Annemijn Scheen zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod aan de klant is medegedeeld. Als de klant een aanbod niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod.
- 3.2. Annemijn Scheen zal in het aanbod aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod. De in het aanbod genoemde prijzen gelden voor de in het aanbod genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In het aanbod staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst.
- 3.3. Annemijn Scheen behoudt zich het recht voor om een aanbetaling aan de klant te factureren alvorens Annemijn Scheen start met de uitvoering van de opdracht. In het aanbod staat vermeld wat het percentage of de hoogte van de aanbetaling is. Tevens behoudt Annemijn Scheen zich het recht voor om het volledige bedrag vooraf aan de klant in rekening te brengen.



3.4. De in het aanbod genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoordrachten.

3.5. Afspraken over deadlines worden in het aanbod schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Annemijn Scheen afhangt van feedback of input van de klant, is Annemijn Scheen nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Annemijn Scheen is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Annemijn Scheen het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.7. Annemijn Scheen is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in het aanbod wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.8. Alle door Annemijn Scheen gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw voor particulieren en exclusief btw voor bedrijven, exclusief reiskosten á €0,19 ex btw per kilometer vanaf de vestigingsplaats van Annemijn Scheen en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.9. Annemijn Scheen behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.10. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Annemijn Scheen zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van het aanbod, dan is Annemijn Scheen bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

3.11. In geval van een traject met een vooraf bepaalde duur is de klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van afspraken of coachingssessies. Niet tijdig ingeplande afspraken en/of sessies komen te vervallen na afloop van de duur van de overeenkomst. Tevens kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

3.12. In uitzondering op artikel 3.11 kan, tenzij anders overeengekomen, het traject enkel met maximaal 2 weken worden verlengd indien de klant ziek is geweest dan wel met vakantie is geweest.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Annemijn Scheen verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Annemijn Scheen binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Annemijn Scheen heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

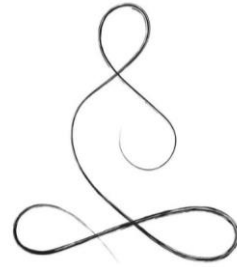
4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Annemijn Scheen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Annemijn Scheen wenst te ontbinden komt haar dit recht enkel toe indien zij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden. Indien de klant de overeenkomst voor aanvang van de uitvoering van de opdracht wil annuleren is de klant verplicht een vergoeding te betalen van 30% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. Bij tussentijdse ontbinding van een traject blijft de zakelijke klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag. Indien door de klant een aanbetaling voldaan is, geldt deze aanbetaling als annuleringsvergoeding.

4.7. Indien Annemijn Scheen, door omstandigheden ten tijde van het aanbod of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in het aanbod of opdrachtbevestiging, is Annemijn Scheen gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen. Indien de klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Annemijn Scheen in rekening wenst te brengen, heeft de klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Annemijn Scheen uitgevoerde werk te vergoeden. De vergoeding is te allen tijde minimaal 30% van het overeengekomen offertebedrag.

4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van de klant. Annemijn Scheen zal, voor zover dit binnen zijn mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

4.9. Annemijn Scheen behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.



ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR ANNEMIJN SCHEEN

5.1. Annemijn Scheen garandeert dat de aan hem verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Annemijn Scheen spant zich in om de gegevens die Annemijn Scheen voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Annemijn Scheen met de klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Annemijn Scheen is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van Annemijn Scheen en/of overige promotionele uitingen van Annemijn Scheen.

5.5. Annemijn Scheen is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met het nakomen van zijn betalingsverplichting, het recht om deelname op te schorten.

5.6. Annemijn Scheen werkt voornamelijk online en zorgt zelf voor een locatie waar de eventuele offline sessies kunnen plaatsvinden. Indien de klant kenbaar maakt de sessie op een andere locatie te willen laten plaatsvinden, kan er in overleg met Annemijn Scheen een andere afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze andere locatie en catering zijn voor rekening van de klant.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT, HERROEPINGSRECHT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Annemijn Scheen te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Annemijn Scheen onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Annemijn Scheen om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Annemijn Scheen zijn verstrekt, heeft Annemijn Scheen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Annemijn Scheen steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door Annemijn Scheen geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Annemijn Scheen binnen 8 dagen na levering van de dienst doch binnen 60 dagen na afronding van het traject. De klant vrijwaart Annemijn Scheen één jaar na levering van alle diensten van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Annemijn Scheen nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Annemijn Scheen niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer Annemijn Scheen inloggegevens aan de klant verstrekt dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Annemijn Scheen is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Annemijn Scheen tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van de dienst binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden. Annemijn Scheen mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

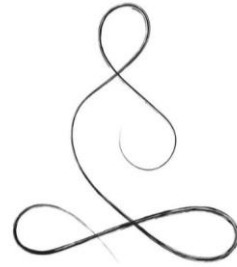
6.10. De in artikel 6.9 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant de dienst heeft afgenomen.

6.11. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij/zij dit binnen de bedenktijd aan Annemijn Scheen.

6.12. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. De klant blijft te allen tijde gehouden de reeds uitgevoerde werkzaamheden naar rato te voldoen.

6.13. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

6.14. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een e-book of online dienst zoals bijvoorbeeld een cursus, audiobestand of een programma, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot zijn/haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.



6.15. Het is niet mogelijk reeds aangeschafte tickets dan wel een reeds, op een vooraf bepaalde datum zoals een geplande workshop, cacao ceremonie, behandeling of massage te herroepen.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Annemijn Scheen te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met de klant vastgesteld. De door Annemijn Scheen opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Een door Annemijn Scheen vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Annemijn Scheen niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Annemijn Scheen, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Annemijn Scheen mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2 en de gegevens die noodzakelijk zijn om de dienstverlening te kunnen uitvoeren.

7.5. Aan de leveringsplicht van Annemijn Scheen zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Annemijn Scheen geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Annemijn Scheen verzonden facturen dienen door de klant binnen 7 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Annemijn Scheen biedt de klant de mogelijkheid om het overeengekomen offertebedrag in vooraf overeengekomen termijnen te voldoen. Bestellingen via de website worden direct online afgerekend, de digitale producten worden vervolgens direct na betaling geleverd. Facturen voor losse sessies, massages en/of behandelingen dienen voor aanvang van de afspraak te zijn voldaan.

8.3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. Tevens vervalt de mogelijkheid tot termijnbetaling en zal het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar zijn door Annemijn Scheen.

8.4. In geval van niet-tijdige betaling kan Annemijn Scheen besluiten haar werkzaamheden tijdelijk stil te leggen tot het moment van betaling. Indien een niet-tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Annemijn Scheen besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet-tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen (in geval van een particuliere klant worden de wettelijke BIK-bedragen en het minimum van €40,- excl. BTW in rekening gebracht) en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

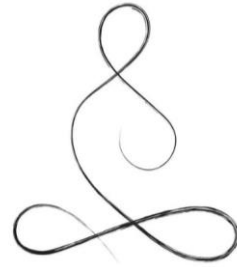
8.7. In bovenstaande gevallen heeft Annemijn Scheen voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat er mee akkoord dat Annemijn Scheen elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Annemijn Scheen zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Annemijn Scheen verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Annemijn Scheen kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Annemijn Scheen een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de klant €15,- administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

8.11. Alle door Annemijn Scheen geleverde producten en diensten blijven eigendom van Annemijn Scheen totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Annemijn Scheen zijn voldaan.



ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, modellen, video's, templates, afbeeldingen, visualisaties, audiobestanden, meditaties alsmede voorbereidend materiaal en uitgebrachte rapportages berusten uitsluitend bij Annemijn Scheen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Annemijn Scheen geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Annemijn Scheen en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Annemijn Scheen.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Annemijn Scheen ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Annemijn Scheen, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Annemijn Scheen is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Annemijn Scheen plaatst of aan Annemijn Scheen toestuurt in het kader van de dienstverlening. Indien de door de klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Annemijn Scheen vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 en artikel 14.5 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij inbreuk heeft Annemijn Scheen recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Annemijn Scheen en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij Annemijn Scheen gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Annemijn Scheen kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate

waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en Annemijn Scheen gestelde doel.

10.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals door Annemijn Scheen binnen een sessie of traject zijn geadviseerd. Tevens is Annemijn Scheen nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het volgen van sessies en de gevolgen die ontstaan na sessies.

10.3. De inhoud van de sessies en de meditaties/visualisaties/behandelingen zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch advies van een psycholoog of psychiater. Het gebruik van het programma en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de sessies en/of het programma, is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. Annemijn Scheen aanvaard geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook. Annemijn Scheen behoudt zich het recht voor de sessies te staken totdat er contact is geweest met een medisch specialist, psycholoog of psychiater indien zij dit nodig acht.

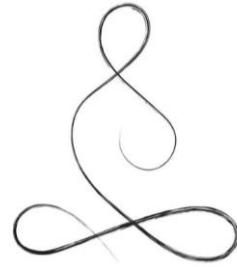
10.4. Indien Annemijn Scheen onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.

10.5. In aanvulling op artikel 10.4 is Annemijn Scheen dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Annemijn Scheen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Annemijn Scheen toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.6. Annemijn Scheen sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Annemijn Scheen geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Annemijn Scheen.

10.7. Annemijn Scheen is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.



10.8. De klant vrijwaart Annemijn Scheen voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Annemijn Scheen.

10.9. In geval van klachten rondom suïcide, psychische problemen en/of depressie adviseert/verwijst Annemijn Scheen de klant naar specialistische medische zorg en kan in geen gevallen aansprakelijk worden gesteld voor enige gevolgen van het niet opnemen van contact met een (para)medici. Wanneer dit bekend is bij Annemijn Scheen zal ook altijd geadviseerd worden via de huisarts of GGZ hulp te zoeken.

10.10. Indien de klant te maken heeft met psychiatrische en/of persoonlijkheidsproblematiek wordt de klant geacht deze klachten eerst met behulp van behandelingen in de GGZ op te lossen. Indien de klant toch start met een cursus dan wel online programma, wordt geadviseerd dit eerst met de behandeld (para)medisch arts te bespreken.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMAGHT

11.1. Annemijn Scheen is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Annemijn Scheen is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Annemijn Scheen weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Annemijn Scheen kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Annemijn Scheen een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Annemijn Scheen onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Annemijn Scheen, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Annemijn Scheen, wanprestatie door leveranciers van Annemijn Scheen waardoor Annemijn Scheen haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere

ernstige storingen in het bedrijf van Annemijn Scheen of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Annemijn Scheen tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Annemijn Scheen in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit het aanbod anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

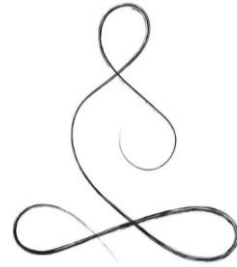
12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel de klant als Annemijn Scheen, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 12.3 kan Annemijn Scheen de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan de klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Annemijn Scheen voortvloeiende verplichting;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Annemijn Scheen;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Annemijn Scheen zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in dit artikel, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.



12.5. Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Annemijn Scheen vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. Annemijn Scheen behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Annemijn Scheen overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de klant hiervan op de hoogte. Het staat de klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Annemijn Scheen zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in het aanbod overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in het aanbod overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Annemijn Scheen in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Annemijn Scheen worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Annemijn Scheen aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Annemijn Scheen.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Annemijn Scheen te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Annemijn Scheen, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN TRAJECTEN, SESSIES, WORKSHOPS, BEHANDELINGEN, EN MESSAGES ANNEMIJN SCHEEN

14.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject of cursus al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Annemijn Scheen aan te bieden of te doen geven.

14.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlenen aan de traject of cursus en ieder handelen van de klant is voor haar eigen rekening en risico.

Annemijn Scheen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoceerde wijze en methode van Annemijn Scheen in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.3. Annemijn Scheen is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Annemijn Scheen, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.4. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de zakelijke klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een traject blijft de zakelijke klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

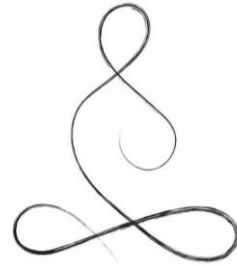
14.5. De door Annemijn Scheen aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende de online diensten mogen nimmer met derden worden gedeeld. Indien Annemijn Scheen waarneemt dat door toedoen van de klant derden toegang hebben tot onder andere audiobestanden, is Annemijn Scheen gerechtigd de toegang voor de klant, zonder voorafgegane waarschuwing, te ontzeggen.

14.6. De inhoud van de sessies, online content en of webinars en masterclasses welke door Annemijn Scheen worden aangeboden kunnen tijdens de duur van de opdracht aangevuld dan wel gewijzigd worden.

14.7. Indien de klant overgaat tot annulering van de overeengekomen diensten welke geen onderdeel zijn van een traject, en de annulering in geval van een particuliere klant plaatsvindt na de termijn uit artikel 6.9, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd en/of sessie, workshop, behandeling, massage en/of masterclass:

- annulering tot 30 dagen voor aanvang van de opdracht: 30% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de opdracht: 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de opdracht: 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de opdracht: 85% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 24 uur voor aanvang van de opdracht of indien de klant niet op het overeengekomen tijdstip voor de opdracht aanwezig is: 100% van het in de offerte overeengekomen bedrag.

14.8. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van de sessies, workshops, behandelingen, massages en/of masterclasses van Annemijn Scheen is slechts mogelijk tot 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden.



14.9. Indien Annemijn Scheen door overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genoodzaakt is om de sessie, workshop, behandeling, massage en/of masterclass te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor een nader te bepalen datum.

14.10. Annemijn Scheen behoudt zich het recht voor de klant te verwijderen sessies, workshops, behandelingen, massages en/of masterclasses indien de klant door het ongepaste gedrag de uitvoering belemmert. Restitutie van betaalde gelden is daarbij uitgesloten.

14.11. Annemijn Scheen is gerechtigd de masterclass en/of workshop te annuleren indien er niet voldoende deelnemers zijn.

14.12. Annemijn Scheen geeft de klant binnen een traject een keer de mogelijkheid een geplande sessie te verplaatsen, mits dit uiterlijk 24 uur voor aanvang van de sessie aan Annemijn Scheen wordt gemeld. Indien niet uiterlijk 24 uur voor aanvang van de sessie contact opgenomen is, of dezelfde sessie voor een tweede keer wordt verplaatst, vervalt de sessie.

ARTIKEL 15. BIJZONDERE BEPALINGEN STRIPPENKAART

15.1. Annemijn Scheen biedt een strippenkaart aan. De klant kan deze strippenkaart via de e-mail afsluiten.

15.2. De strippenkaart kan voor 3, 6 of 12 sessies worden afgenomen. Annemijn Scheen houdt vervolgens een registratie bij. De klant kan Annemijn Scheen te allen tijde verzoeken om de registratie aan de klant te overleggen. Indien de strippenkaart op dreigt te raken, zal Annemijn Scheen contact opnemen met de klant.

15.3. De strippen op de strippenkaart gaan per sessie van 60 of 90 minuten.

15.4. De strippenkaarten zijn maximaal 6 maanden geldig, restitutie van de openstaande strippen is niet mogelijk.

ARTIKEL 16. BIJZONDERE BEPALINGEN CADEAUBONNEN

16.1. Indien de klant in het bezit is van een cadeaubon van Annemijn Scheen dient de klant voor het afrekenen de code in te voeren in de webshop of dit tijdig per e-mail te laten weten.

16.2. Cadeaubonnen van Annemijn Scheen zijn niet inwisselbaar voor contanten.

16.3. De cadeaubon bevat een geldbedrag welke ingezet kan worden tijdens een bestelling in de webshop of per e-mail. Indien de waarde van de cadeaubon niet toereikend is voor de gekozen bestelling dient het

verschil middels een bijbetaling via de webshop of middels een factuur te worden voldaan.

16.4. De cadeaubon kan niet worden geretourneerd dan wel gerestitueerd.

16.5. Cadeaubonnen van Annemijn Scheen zijn geldig voor de duur van 2 jaar na afgifte. De datum van afgifte wordt op de (digitale) cadeaubon vermeld.

ARTIKEL 17. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

17.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Annemijn Scheen en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

17.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Annemijn Scheen alleen bindend indien en voor zover deze door Annemijn Scheen uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

17.3. Indien Annemijn Scheen op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

17.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

17.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Annemijn Scheen hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

17.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Annemijn Scheen partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

17.7. De klant en Annemijn Scheen zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

17.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Noord-Holland, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Annemijn Scheen en de klant tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.